

RHISS HOTEL BOSTANCI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



ADRES :

BOSTANCI MAH. EMİN ALİ PAŞA CAD. NO:118

KADIKÖY / İSTANBUL

TEL: 0(216) 409 11 11

MAİL : info@rhishotelbostanci.com

WEB: www.rhishotelbostanci.com

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

İstanbul Bostancı'da yer alan RHISS HOTEL BOSTANCI şehir merkezinde sunduğu kaliteli hizmetiyle iş ve özel seyahatleri için misafirlerimize konaklama hizmeti sunmaktadır.

Otelimizin 1 Junior Suit, 1 Family (Aile Odası), 12 Superior,36 Standart olmak üzere toplam 50 odası ile Özel ve iş amaçlı kullanılmak üzere 80 kişilik toplantısı bulunmaktadır.

Tüm odalarda telefon, mini bar, kablosuz internet, Smart Tv, elektronik güvenlik kasası, saç kurutma makinası, merkezi ısıtma ve soğutma sistemi, kuru temizleme ve ücretsiz otopark hizmeti vermektedir.

Rhiss Hotel Bostancı lokasyon olarak;

Sabiha Gökçen Havaalanı 24 km

İstanbul Havaalanı 57 km

Bostancı Deniz Otobüsü 500 m

Alışveriş Merkezleri 3,5 km

Bağdat Caddesi 1 Km

Marmaray Tren İstasyonu 400 m mesafededir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Rhiss Hotel Bostancı olarak; Sürdürülebilir Turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Misyonumuz

Rhiss Hotel Ailesi olarak;

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, Kadıköy'de ilk akla gelen şehir oteli olmak.

Vizyonumuz

Rhiss Hotel Ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, Şehir Otelciliğinde misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak.

Sürdürülebilirlik Politikası

Faaliyet amacımız olan turizm konaklama tesisi olarak yurt içi ve yurt dışı misafirlerine sunduğu hizmetlerinde; Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri mevzuatlara uygun olarak çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri, enerji ve su tasarruf performansını sürekli iyileştirmeyi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla;

Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm politikası kriterlerine uygun uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,

Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,

Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ile ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,

Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,

Doğal ve kültürel mirası korumak,

Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,

Çalışanlarımızın kişisel verilerini korumak,

Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,

Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satın alma performans değerlerini yükseltmek,

Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi sağlamak,

Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek,

İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek,

Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak,

Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak.

Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Basit Konaklama Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, personel eğitim sertifikaları, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgelerdir.



RHISS HOTEL BOSTANCI
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ORGANİZASYON ŞEMASI

